

1. Sorveglianza igienica - ACOSSET S.p.A eserciterà assidua sorveglianza sulle condizioni igieniche dell'acqua potabile somministrata.
2. Uso dell'acqua - L'acqua viene concessa per esclusivo uso domestico e - consentendolo la disponibilità - industriale. E' vietato l'uso irriguo.
3. Criteri di somministrazione - L'acqua viene somministrata agli stabili situati nelle strade già provviste di condutture di distribuzione. La somministrazione può essere accordata tanto ai proprietari che agli affittuari che agli occupanti gli immobili con regolare titolo. Per gli stabili situati in strade non ancora provviste di condutture, è in facoltà di ACOSSET S.p.A di concedere la fornitura sulla base delle prescrizioni necessarie. E' proibito rigorosamente l'uso cumulativo, tra più famiglie di un solo contatore.
4. Domanda di somministrazione - La somministrazione dell'acqua viene concessa in seguito a regolare domanda presentata dall'interessato sul modulo rilasciato da ACOSSET S.p.A. Detta domanda dovrà essere debitamente riempita e firmata dall'interessato o da un suo rappresentante regolarmente autorizzato.
5. Nulla osta del proprietario - Nel caso in cui il richiedente sia locatario ovvero occupante con regolare titolo, la domanda dovrà essere corredata da regolare nulla osta nella forma prescritta da ACOSSET S.p.A a firma del proprietario dello stabile nel quale è richiesto il servizio.
6. Nulla osta per servitù d'acquedotto - Nel caso in cui ACOSSET S.p.A, per servire il titolare dell'utenza, dovesse far passare tubazioni su terreni di proprietà di terzi o comunque non comunali, il richiedente dovrà far pervenire il relativo nulla osta per servitù d'acquedotto, compilato nelle debite forme e secondo il modulo rilasciato da ACOSSET S.p.A.
7. Contratto di utenza - Alla domanda di utenza, con la presentazione della quale resta inteso che il richiedente ha preso visione del presente Regolamento e delle annesse tariffe (che accetta integralmente) farà seguito, in caso di istruttoria amministrativa conclusa con esito positivo, la stipula del contratto di utenza. In caso di istruttoria tecnica che stabilisca l'impossibilità di servire l'utenza richiesta, si procederà alla rescissione del contratto stipulato.
8. Inizio e termine di concessione - I contratti possono decorrere da qualunque giorno dell'anno. Essi però scadranno sempre alla fine dell'anno solare. La disdetta del contratto potrà essere effettuata esclusivamente dal titolare dell'utenza a mezzo di apposita richiesta sottoscritta e corredata da fotocopia di documento d'identità in corso di validità. Al momento della disdetta l'utente dovrà fornire documentazione fotografica del contatore che renda visibile i consumi effettuati con data certa. In alternativa l'utente potrà fornire, sotto la propria responsabilità, autolettura del contatore. Salvo il diritto dell'Azienda di fatturare eventuali consumi eccedenti la lettura dichiarata. La disdetta avrà decorrenza dal trimestre successivo alla data della comunicazione. I contratti non disdetta si intendono confermati per tutto l'anno solare successivo.
9. Voltura dell'utenza - In qualunque caso di variazione di utenza, tanto il titolare dell'utenza che cessa quanto quello che subentra, prima della definizione della voltura dovranno averne dato avviso scritto ad ACOSSET S.p.A, nelle modalità da essa indicate. Con la voltura, il subentrante accetta gli impegni assunti dal predecessore ed il regolamento vigente.
10. Irregolarità della voltura - La mancata osservanza delle norme di cui all'articolo precedente dà facoltà ad ACOSSET S.p.A di sospendere la fornitura dell'acqua.
11. Spese e tasse - Tutte le spese riguardanti tasse e bolli relativi al contratto di utenza, al trapasso, alla cessazione o variazione di qualsiasi natura, saranno a carico del titolare dell'utenza.
12. Deficienza di fornitura - ACOSSET S.p.A non assume responsabilità alcuna per interruzione di deflusso o per diminuzione di carico.
13. Interruzione di deflusso - Nel caso in cui la durata dell'interruzione completa della fornitura si protraesse per oltre un mese con continuità, il titolare dell'utenza avrà diritto, dietro richiesta, ad un abbuono proporzionale ai corrispettivi fissi, solo nel caso in cui l'interruzione dovesse protrarsi per oltre un mese.
14. Somministrazione dell'acqua - L'acqua viene somministrata a contatore. Il contatore viene fornito da ACOSSET S.p.A. L'utente è tenuto a versare in sede di stipula del contratto del contratto un deposito cauzionale e di garanzia, oltre a pagare regolarmente quanto fatturato da ACOSSET S.p.A.
15. Presa - Le opere di derivazione dalla condotta principale stradale ed i relativi accessori fino all'apparecchio di misurazione compreso, costituiscono la "presa".
16. Esecuzione delle prese - Le opere di presa vengono eseguite a cura dell'ACOSSET S.p.A sotto propria responsabilità -nel luogo e con le norme da essa fissate- a meno di esplicita autorizzazione al titolare dell'utenza ad eseguire a proprie spese i lavori, sempre su progetto ed indicazioni dell'ACOSSET S.p.A, da ditta abilitata all'esecuzione. La suddetta Ditta dovrà produrre apposita certificazione di regolare esecuzione dei lavori, secondo le norme vigenti. In quest'ultimo caso i lavori saranno soggetti a supervisione e controllo da parte dell'ACOSSET S.p.A, che li fatturerà all'utente, le opere realizzate verranno acquisite al patrimonio di ACOSSET S.p.A.
17. Località per la presa dell'apparecchio di misurazione - L'ACOSSET S.p.A si riserva di stabilire la posizione più opportuna per la posa dell'apparecchio di misurazione. Il titolare dell'utenza dovrà concedere per esso il posto richiesto nello stabile ed occorrendo, provvedere alla costruzione di un pozzetto, secondo le modalità prescritte da ACOSSET S.p.A. Di norma gli apparecchi di misurazione verranno posti entro apposita nicchia in immediata adiacenza al punto di immissione della condotta. L'accesso all'apparecchio di misurazione dovrà essere facile e possibile.
18. Diametro della presa e del misuratore - Le prese verranno eseguite in relazione alla specificazione risultante dalla domanda di cui all'art. 4. Il diametro della presa e dell'apparecchio di misurazione saranno fissati ad esclusivo giudizio di ACOSSET S.p.A.
19. Allacciamento alla presa - Subito dopo l'apparecchio di misurazione il titolare dell'utenza dovrà porre un rubinetto d'arresto ed un rubinetto di scarico. La tubazione susseguente, fino alla prima diramazione, dovrà essere di diametro non inferiore a quella in arrivo al misuratore.
20. Derivazioni prese multiple - ACOSSET S.p.A si riserva la facoltà di decidere in merito alla esecuzione di una sola presa o di più prese sotto un'unica derivazione, indipendentemente dal numero degli utenti che a tali derivazioni verranno allacciati.
21. Proprietà della presa - Tutto quanto fa parte della presa o della derivazione, anche se su proprietà privata, rimane di proprietà di ACOSSET S.p.A, rinunciando il titolare dell'utenza ad ogni privilegio di legge in proposito.
22. Recupero della presa - Alla scadenza della concessione ACOSSET S.p.A sarà libera di rimuovere e ritirare tutto ciò che è di sua proprietà. Qualora invece, a contratto scaduto, il titolare dell'utenza richiedesse di far rimuovere la presa, ACOSSET S.p.A potrà provvedervi entro il termine di tre mesi, limitatamente alla parte di propria competenza e direttamente accessibile.
23. Modifica alle prese - ACOSSET S.p.A ha facoltà di compiere, in qualunque momento, opere di modifica alla tubazione di presa; nel caso in cui l'esecuzione delle suddette opere comportasse anche momentaneamente l'interruzione del servizio, ACOSSET S.p.A ne darà regolare avviso al titolare dell'utenza interessato. Qualora il titolare dell'utenza a sua volta richiedesse modifiche alle opere di presa, ACOSSET S.p.A, riconosciute opportune, vi provvederà a totale carico del richiedente il quale sarà tenuto al pagamento anticipato delle stesse.
24. Manutenzione delle prese - ACOSSET S.p.A eseguirà, a suo carico, tutte le opere necessarie per la regolare manutenzione delle prese e di tutto quanto è di sua proprietà attinente all'allacciamento d'utenza.
25. Responsabilità della presa - Il titolare dell'utenza è responsabile in caso di eventuali guasti, manomissioni, furti, rotture per gelo, ecc. di quella parte di presa posta nella sua proprietà o, se è affittuario ovvero occupante con regolare titolo, di quella parte che si trova nello stabile da lui utilizzato. Qualora si verificassero guasti o deficienze di qualsiasi genere, il titolare dell'utenza dovrà darne immediato avviso ad ACOSSET S.p.A la quale disporrà al più presto i ripristini e le riparazioni necessarie. Il titolare dell'utenza dovrà usare le necessarie precauzioni in caso di danneggiamenti di qualsiasi parte della presa e sarà responsabile di eventuali danneggiamenti causati per mancata sorveglianza e/o per intervento di terzi.

26. Normative vigenti - Gli impianti idrici e gli apparecchi utilizzati dal titolare dell'utenza debbono rispondere alle normative vigenti in materia di distribuzione idrica. Il loro uso non deve provocare alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete idrica e/o alla distribuzione dell'acqua. Il titolare dell'utenza è obbligato alla custodia ed al controllo dei propri impianti ed apparecchi ai fini di prevenire o eliminare tempestivamente le cause di dispersione o inquinamento dell'acqua. Il titolare dell'utenza risponderà dei danni, palesi o occulti, provocati dall'uso incauto ovvero improprio dei suddetti impianti od apparecchi.

27. Visite di ispezione - ACOSSET S.p.A avrà sempre diritto di ispezionare a mezzo dei suoi incaricati, anche senza preavviso ed in qualunque momento, gli impianti e gli apparecchi destinati alla adduzione ed alla distribuzione dell'acqua negli stabili. In special modo dovrà essere lasciato libero accesso agli incaricati della lettura o dell'eventuale verifica dei misuratori.

28. Verificazione dell'apparecchio di misurazione - Quando il titolare dell'utenza ritenesse erronee le indicazioni dell'apparecchio di misurazione, ACOSSET S.p.A, dietro domanda scritta (secondo le modalità indicate da ACOSSET S.p.A stessa) provvederà a verificare l'apparecchio. Se alla verifica risultasse accertato il lamentato difetto, le spese delle prove saranno a carico di ACOSSET S.p.A. Se invece la verifica comprovasse l'esattezza dell'apparecchio di misurazione, entro i limiti di tolleranza del tre per cento in eccesso a quelli consentiti dal costruttore dell'apparecchio in normali condizioni di funzionamento, le spese suddette saranno a carico del titolare dell'utenza, il quale dovrà rimborsarle ad ACOSSET S.p.A. Le domande ed i reclami scritti per la verifica dell'utenza o per qualsiasi altra ragione inerente alle fatturazioni dell'acqua, saranno prese in considerazione solo se presentate entro il termine di gg. 30 (trenta) dalla data di scadenza dei termini di pagamento della fattura di consumo. Tali reclami non danno diritto al titolare dell'utenza di sospendere il pagamento, salvo che l'ufficio competente, accertato l'errore, non ritiri la fattura in contestazione sostituendola con altra corretta.

29. Indicazioni erronee dei misuratori - Nel caso di constatati errori dovuti al misuratore, il consumo verrà determinato:

a) se nel primo anno di esercizio, sulla media del consumo del periodo precedente la contestazione dell'errore;

b) se nei successivi anni di esercizio, nella misura del corrispondente periodo di tempo dell'anno precedente.

30. Contributo di presa - Per la esecuzione delle opere di cui agli art. 15 e seguenti, il titolare dell'utenza dovrà contribuire a fondo perduto alla spesa relativa, anticipandone l'importo, secondo quanto determinato dalla tariffa vigente.

31. Deposito Cauzionale e di Garanzia - Oltre al contributo di cui all'art. 30, il titolare dell'utenza dovrà versare un deposito cauzionale e di garanzia, che verrà stabilito in base alla tariffa vigente, per l'affidamento del contatore e per il pagamento della fornitura. Detto deposito verrà restituito alla scadenza della concessione dopo effettuata riconsegna, in buono stato, dell'apparecchio di misurazione e degli accessori, previo conguaglio con l'importo dell'ultima bolletta e verifica di saldo di eventuali pregresse morosità. Nel caso di morosità in corso di fornitura si applicherà l'articolo 6 del contratto.

32. Norme sui Consumi - Stante la natura dell'acquedotto, della concessione governativa delle sorgenti e del sistema di distribuzione che è a mezzo di "contatori" e non di limitatori, Il titolare dell'utenza è obbligato a pagare anticipatamente una quota fissa trimestrale, dipendente dalla residenza comunicata rispetto all'immobile servito. Il consumo effettivo verrà pagato nelle modalità di seguito indicate. Il prezzo unitario a metro cubo del consumo viene ripartito in quattro fasce con diversità di costo: una prima fascia da 0 mc. a 23 mc., una seconda fascia da 23,1 mc. a 46 mc., una terza fascia da 46,1 a 60 e una quarta fascia oltre i 60 mc.

33. Applicazione delle norme sui Consumi - Le norme di cui al precedente articolo non sono applicabili per le Pubbliche Amministrazioni per le quali, invece, verrà consentito un consumo proporzionato al numero e ai bisogni dei conviventi. Si provvederà a fissare di volta in volta la tariffa dell'unica fascia applicata uniformandosi, per quanto possibile, ai criteri stabiliti nel precedente articolo.

34. Modalità di pagamento - La prima quota fissa trimestrale dipendente dalla residenza comunicata (con esclusivo riferimento all'unità immobiliare servita), si dovrà pagare anticipatamente all'atto della stipula del contratto. Il pagamento dei consumi e delle ulteriori voci eventuali dovrà essere eseguito per intero entro dieci giorni dalla ricezione della fattura. La lettura dei contatori verrà eseguita trimestralmente. Gli eventuali reclami non danno diritto al titolare dell'utenza di tenere in sospeso i pagamenti.

35. Sospensione del servizio per mancato pagamento - ACOSSET S.p.A ha la facoltà di sospendere la fornitura d'acqua agli utenti morosi. Le bollette successive al mancato pagamento, riporteranno le somme dovute per morosità. Qualora il titolare dell'utenza non provveda al pagamento nei successivi trenta giorni ACOSSET S.p.A procederà, senza ulteriore avviso, alla sospensione della fornitura. In tal caso, prima che sia riattivato il servizio, il titolare dell'utenza sarà tenuto a pagare ad ACOSSET S.p.A, in funzione della tariffa vigente, tutte le somme dovute per consumi, arretrati e penalità. Permanendo ulteriormente lo stato di morosità l'ACOSSET S.p.A. dando preavviso di almeno 30 gg. solari dalla data di ricevimento di raccomandata con ricevuta di ritorno, risolverà il contratto procedendo all'incameramento del deposito cauzionale e di garanzia e al recupero giudiziale dell'eventuale credito residuale. Il contraente autorizza sin d'ora l'ACOSSET S.p.A. a non concedergli alcuna nuova utenza se non previo saldo di quanto dovuto all'Azienda stessa per pregressi rapporti contrattuali d'utenza. L'utente disdettato può richiedere la riattivazione dell'utenza, se al momento della richiesta non sia stata ancora emessa la fattura di saldo contabile, pagando in base alle tariffe vigenti il costo di ripristino. ACOSSET S.p.A ha la facoltà di disdire i contratti d'utenza di quegli utenti, che si rendano responsabili della rimozione o della rottura dei sigilli posti ai contatori per effettuare la chiusura dell'acqua a causa della morosità.

36. Divieto di subconcessione - L'acqua fornita deve essere esclusivamente consumata nello stabile per il quale è stata concessa. E' vietato l'approvvigionamento per immobili differenti da quelli indicati nel contratto di fornitura.

37. Apparecchi vietati - E' assolutamente vietato che negli impianti interni vengano installati apparecchi che, anche per tempi brevissimi, possano modificare la normale erogazione spontanea dell'acqua. Sono inoltre vietati allacciamenti di qualunque genere tra le tubazioni dell'acqua potabile e quelle di fogna o di acqua pluviale.

38. Irregolarità d'impianto - Se le visite di ispezione dovessero dare riscontro ad irregolarità in qualunque parte dell'impianto, ad infrazioni al presente regolamento ovvero alla presenza di opere non autorizzate inerenti l'impianto di fornitura idrica, si provvederà ad avvertire, verbalmente o per iscritto, il titolare dell'utenza il quale dovrà eliminare le irregolarità od inadempienze entro il termine di 10 (dieci) giorni. In caso contrario ACOSSET S.p.A avrà facoltà di sospendere senz'altro la fornitura dell'acqua.

39. Manomissione dei sigilli - Nel caso di constatata manomissione dei sigilli apposti dall'ACOSSET S.p.A, il titolare dell'utenza sarà passibile delle penalità previste dalla tariffa. Per la manomissione dei sigilli, per la manomissione di contatori, per la rimozione o spostamento non autorizzati o per l'accertata mancanza del galleggiante negli impianti di autoclave verrà applicata una penalità di € 60,00 oltre al pagamento dei consumi, determinati sulla base del consumo annuale precedente all'accertamento della infrazione. Per modifiche o trasformazioni delle caratteristiche tecniche dell'impianto del contatore e di quelli con autoclave ovvero per la installazione di impianti di sollevamento senza interposta vasca interruttiva verrà applicata una penalità di € 60,00.

40. Violazione delle norme contrattuali - Gli utenti che violano le norme contrattuali o comunque arrecassero danni agli impianti, al servizio o alle proprietà di ACOSSET S.p.A sono passibili dell'immediata sospensione del servizio e della rescissione del contratto, salvo ogni altra ragione od azione in sede civile e penale.

41. Interruzione del servizio - ACOSSET S.p.A si riserva la facoltà di interrompere il servizio e l'erogazione agli utenti, nel caso in cui dovessero svilupparsi incendi per la cui estinzione fosse necessaria la massima disponibilità di acqua.

MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

42. Eventuali modifiche delle presenti norme - ACOSSET S.p.A si riserva di modificare le presenti norme. Tali modifiche, approvate dalle competenti autorità, si intendono obbligatorie anche per coloro che sono già investiti della concessione d'acqua.

43. Novazioni - L'eventuale deroga ad uno o più articoli del presente regolamento non implica novazione dei rimanenti, i quali resteranno tutti immutati.

NORME TRANSITORIE

44. Applicazione del regolamento a nuovi insediamenti - Il presente regolamento entrerà in vigore man mano che nei centri abitati verranno costruite ed espanse le reti di distribuzione idrica.

45. Approvazione delle Tariffe - La tariffa di cui al presente regolamento sarà applicata ai nuovi insediamenti, non appena verrà dato inizio alla costruzione delle reti.

46. Verificazione della pressione dell'acqua all'apparecchio di misurazione - La pressione ai punti di consegna e le portate erogate sono quelle consentite dalla rete esistente e possono subire limitazioni o sospensioni a causa di lavori o per cause di forza maggiore. L'utente può richiedere la verifica del livello di pressione della rete nei pressi del punto di consegna. La verifica sarà effettuata da personale dell' ACOSSET S.p.A. alla presenza dell'utente previo appuntamento. Qualora dalla verifica risulti un livello di pressione non compreso nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di Legge, l'ACOSSET S.p.A. provvede a risolvere il problema nel minor tempo possibile, se ciò è tecnicamente possibile con il sistema attuale. In corso di constatazione di pressione insufficiente, le spese delle prove saranno a carico di ACOSSET S.p.A., se invece dalla verifica risulta un livello di pressione compreso nei limiti previsti dalla legge, le spese suddette saranno a carico del titolare dell'utenza, il quale dovrà rimborsarle ad ACOSSET S.p.A. L'ACOSSET S.p.A. si riserva di procedere a variazioni di pressione nel punto di consegna per esigenze di efficienza complessiva del servizio, fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente.

47. Compensazione Somme – l'Acoset Spa consente che i propri utenti si stornino le somme erroneamente versate, e non ancora utilizzate, a copertura di altri servizi offerti dall'Azienda stessa.